Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа № 45" г. Читы

«Утверждаю»
Директор МБОУ "СОШ № 45"
М.М. Акатова

Приказ № _____ от
« ____ » _____ 2023 г.

**Рабочая программа педагога – психолога
по подготовке учащихся для работы в
Школьной Службе Примирения
на 2023- 2024 учебный год**

Чита - 2023

Пояснительная записка

Актуальность: в школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается "гремучая смесь", разбираться с которой приходится администрации школы. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны. В большинстве случаев конфликты устраняются сразу "на месте" учителями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают "наверх" – к директору, завучу, в Совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних). При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому школа старается его "заглушить", чтобы он не разросся и не вышел за ее границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в школе, а не когда все участники радостны и довольны.

2. Поскольку в школьной деятельности доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия или коррекционной работой, а не переговорами.

3. Основной способ воздействия взрослых – поучение, угроза наказанием или наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное "замирение" сторон. Где тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти несиловой способ выхода из ситуации?

Поскольку в школьной жизни, в настоящее время, по данным исследований, одной из причин понижения эмоционального состояния педагогов и снижения значимости самой профессии являются школьные конфликты (на разбор которых порой уходит большая часть внеучебного времени педагога), я считаю нужным ввести в школе службу примирения, которая будет заниматься большей частью решения этих самых конфликтов и тем самым освободит педагогов от некоторых стрессовых ситуаций и даст возможность установить между субъектами образовательного процесса

отношения, основанные на понимании другого человека (будь то педагог или ученик).

Цель программы – подготовка учащихся для разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи программы:

- Анализ типичных способов реагирования на конфликты;
- Освоение позиции ведущего;
- Освоение коммуникативных навыков;
- Практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх.

Ожидаемые результаты – изменения в позиции участников:

- Участники программы ознакомятся с технологией разрешения конфликтов;
- Участники программы смогут проводить самостоятельно примирительные встречи;
- Сформируется команда учащихся, распространяющих информацию о ШСП, о ЗОЖ, о правах и обязанностях учащихся.

Принцип отбора учащихся в школьную службу примирения:

Куратор проводит анкетирование, задаёт два вопроса учащимся:

1. К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение, у вас что-то случилось? Напишите фамилию этого человека.
2. У нас в школе создаётся группа учащихся, помогающая ученикам разрешать конфликты; кто бы хотел участвовать в этом? Если хотите, напишите свою фамилию и имя.

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Это и есть кандидаты в группу ведущих.

Этапы работы:

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по одному часу.

Занятие будет состоять из трёх этапов, и будет проходить в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговые упражнения, игры – активаторы.

- ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками;
- создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
- игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Тематическое планирование

№	Тема занятия	Цель	Кол-во часов
1	Занятие 1. Вступительное. Что такое ШСП?	Знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.	1
2	Занятие 2. Принципы работы Школьной Службы Примирения	Настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.	1
3	Занятие № 3. Качества ведущего.	Настроить на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного посредника, успешного в своей деятельности, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.	1
4	Занятие 4-5. Этапы примирительной встречи.	Информирование об этапах разрешения конфликта.	2
5	Занятие 6. Конфликты и пути их разрешения	Обучить навыкам разрешения конфликтных ситуаций	1
6	Занятие № 7-8. Ролевое обыгрывание ситуации.	Настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации	2
7	Занятие № 9. Обучение заполнению документации.	Правильное оформление документации при проведении восстановительных медиаций.	1

8	Занятие № 10 . Заключительное занятие: обобщение, посвящение в миротворцы.	Подведение итогов групповой работы.	1
Всего:			10 часов

**РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ВЕДУЩИХ
ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ВСТРЕЧ
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
МБОУ СОШ №45**

Этический кодекс посредника (какими качествами должен обладать ведущий):

- будь серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»;
- высказывать доверие и заботу;
- будь ответственным, то есть быть нейтральным,
- демонстрируй уважение,
- не вовлекай и не вовлекайся в конфликт,
- не руководствуйся эмоциями,
- не давай советов, не навязывай свои идеи для поиска решения,
- не действуй свысока,
- принимай свою ответственность серьезно.

Среди личностных качеств успешного посредника можно выделить три блока:

- Умение чувствовать другого.
- Умение убеждать другого.
- Умение управлять ситуацией.

Правила примирительной встречи:

1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Ведущий может поговорить с кем-то из участников наедине.

Этапы и задачи выполнения программы примирения.

Подготовительный

1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы.
2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить первую часть регистрационной карточки.
3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения

Предварительные встречи

- Представиться и установить доверительные отношения.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий ШСП (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта вне администрации и директора. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.

- Выслушать личную историю человека.
- Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.
- Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.
- Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней.
- Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию на встрече (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться, о правилах).
- Учесть пожелания каждой стороны в организации (состав участвующих лиц, место и время проведения).

Примирительная встреча

1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров).

Рекомендуемое начало примирительной встречи

- Добрый день!
- Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре.
- Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами.
- Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это (...), его родители (...). Я – ведущий. Меня зовут (...). Мой помощник (...).
- Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача — не выяснять виновность и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам.

- Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым.

- Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их)

2. Представить участников и обсудить правила встречи.

- *Я попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;*

- *Я попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности;*

- *Участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребывание невозможным;*

- *Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время;*

- *В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине;*

- *Я попрошу всех соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на встрече);*

- Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения?

- Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать?

- Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.

- Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации

3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.

4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.

5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.

6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?»

7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

8. Выяснить, кто будет информировать ведущего о ходе выполнения договора.

9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДД, ИДН, школу и т.п.)

10. Заполнить вторую часть учётной карточки.

Выполнение договора

1. Проверить выполнение договора.

2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.

С чего начинается конфликт?

1. Зона разногласий, столкновение интересов (инцидент).
- 2.2 конфликтные стороны ,с разными представлениями о ситуации.
- 3 .Защита своих интересов ,мотивов
- 4.Конфликтные действия с обеих сторон.

Причины конфликта:

- неуважение друг к другу
- неумение общаться
- прерывание говорящего
- разногласия
- непримиримость друг друга
- не учитывается настроения окружающих
- не умение держать себя в руках
- агрессия

Советы по разрешению конфликтов :

- Дайте возможность высказываться, внимательно выслушав претензии.
- Старайтесь выразить своё понимание и соучастие в связи с возникшими трудностями.
- Не делайте скоропалительных выводов, не давайте поспешных советов – ситуация всегда бывает гораздо сложнее, чем кажется на первый взгляд.
- Предложите оппоненту обсудить возникшие проблемы в спокойной обстановке.

Если обстоятельства позволяют, то попросите дать время, чтобы лучше обдумать полученную информацию.

- Пауза тоже будет способствовать снятию эмоционального напряжения

Не перебивайте без надобности, сначала слушайте, а потом говорите.

- Отстаивая свои позиции, не будьте категоричны, умейте усомниться в самом себе.
- В своих доводах опирайтесь на факты, а не на слухи и чужие мнения.
- Не давайте « готовых» решений, постарайтесь так построить логику рассуждений,

чтобы оппонент сам находил нужные решения

Помните - неразрешённая своевременно конфликтная ситуация, как вовремя не излеченная болезнь, может дать серьёзные осложнения

Алгоритм заполнения документации:

1. При получении информации о конфликтной ситуации случай регистрируется в журнал.
2. Заполняется первая часть учётной карточки

УЧЁТНАЯ КАРТОЧКА (образец)

Дата 01.11.23г.

1. Ведущий программы Шаньгина С.А.

2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации (нужное подчеркнуть)

1. личное обращение
2. свидетели ситуации
3. родители (законные представители), другие члены семьи
4. «почтовый ящик»
5. информация из другого учреждения
6. информация из ПДН ОВД
7. другое

Ф.И.О., передавшего информацию кл. руководитель Сидорова И.И.

2. Информация об участниках конфликта

Ф.И.О. Иванов Иван	Ф.И.О. Максимов Максим
Возраст 12 лет	Возраст 12 лет
Адрес: Ленина 50-50	Адрес: Юбилейная 50-50

Место учебы: МБОУ "СОШ №45" 5 «А»	Место учебы МБОУ "СОШ № 45" 5 «А»
--------------------------------------	--------------------------------------

Другие участники ситуации

Ф.И.О. Петров Пётр

Отношение к ситуации: проходил мимо, пытался успокоить

Контактная информация: ученик 5 «А» класса МБОУ "СОШ №45" 5 «А», проживающий по адресу ул. Горбунова 50-50

3. Тип конфликта (можно выбрать только один вариант), (нужное подчеркнуть)

- несовершеннолетний (н/л) - н/л
- н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
- н/л - учитель, специалист
- н/л - другой взрослый
- н/л - группа н/л
- группа н/л - группа н/л
- группа н/л - учитель
- учитель, специалист - родитель
- учитель, специалист - группа родителей
- родитель - администрация учреждения
- группа родителей - администрация учреждения
- другое

4. Характер конфликта:

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

5. Тип программы (можно выбрать только один вариант), (нужное подчеркнуть)

1. программа примирения (не между родственниками)
2. программа примирения в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда

5. школьная конференция

6. «круг заботы» (с участием специалистов)

6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта

(можно выбрать только один вариант), (нужное подчеркнуть)

- ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)

- для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)

- для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась

(до этого).

7. Информация о ситуации

Дата ситуации 01.11.23г.

Попытки решения ситуации, последствия ситуации Иванов Иван пытался помириться с Максимом, но Максим сразу вступает в драку.

3. После проведения примирительной встречи заключается примирительный договор

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР (ОБРАЗЕЦ)

Дата поступления запроса 01.11.23г. № запроса 1 (далее по порядку друг за другом)

Источник запроса Иванова И.И

Организатор работы с обращением: Шаньгина С.А

Ф.И.О. участников конфликта Иванов Иван, Максимов Максим

Стороны констатируют, что первого ноября после школы Иванов Иван в раздевалке нечаянно толкнул одноклассника Максимова Максима, в результате чего Максим грубо обозвал Ивана, началась словесная перебранка, далее Максим сильно толкнул Ивана и завязалась драка, проходящий мимо Петров Петр пытался разнять нас и успокоить. На следующий день Иванов Иван пытался решить спокойно конфликт, извиниться перед Петром, но Пётр опять начал драку, таким образом продолжается несколько дней выяснение отношений.

Стороны примирились на следующих условиях Пришли к следующим выводам и договорённостям: извинились друг перед другом. договорились

решать конфликты мирным путём, не распускать руки , задумываться о последствиях, уважительно относиться друг к другу. Обсуждение притчи о б обидях и нецензурных словах.

Рекомендации : аккуратней ходить в раздевалке, терпимее относиться друг к другу.

Проверить выполнение условий и уведомлять о выполнении организатора Программы примирения будет Максимов Максим.

Подписи

сторон _____

Примечание на протяжении месяца по понедельникам Максимов Максим будет сообщать о взаимоотношениях с Ивановым Иваном ведущему Шаньгиной С.А.

Дата 01.11.23.

Подпись организатора _____

4. Заполняется вторая часть учётной карточки

8. Результат программы: (нужное подчеркнуть)

- примирение сторон:

- разрешение ситуации без примирительной встречи

- ситуация не изменилась

- углубление конфликта

9. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (при необходимости подчеркнуть)

(т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- участники ситуаций отказались от участия в восстановительной программе

- участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече

- иные причины

Литература:

- 1.** Наталья Путинцева «Программа тренинга для учащихся по обучению навыкам поведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения».
- 2.** «Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательном процессе» Кузичкина Л.А.
- 3.** «Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. Сборник материалов», Москва, 2012г.
- 5.** «Тренинговые занятия «Я - медиатор» для ведущих школьных служб примирения» О.В.Фурина.
- 6.** «Программа тренинговых занятий для подростков «Служба примирения» в рамках проекта волонтерского движения «Достань до радуги» Еременко Р.Г.Мельникова И.В., Громова М.Р., Рыбинск, 2010г.
- 7.** «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка, 2008г.
- 8.** Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.